

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 年 月 日

事業所名： 放課後デイサービスpeu à peuよしみ

保護者等数（児童数）16名 回収数 13 枚

割合

81.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1				適切な支援をするため、十分なスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2				職員の人員は法定で定められた以上の職員数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		1		バリアフリー化の配慮が適切にされています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					保護者様の要望やお子様の発達状況などに応じて、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					お子様の特性に合わせ、プログラムを考慮しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	5			現在は行っていません。今後このようなことがあれば、考えてみたいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				連絡帳で毎回行っています。課題等についても、連絡を取り合い共通理解に努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1		半年に一度の個別支援計画説明時に面談を行っています。状況に応じてお伝えしています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6		保護者会等はコロナ禍もあり、開催できませんでしたが、保護者間で連携が取れるように努めています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			・今のところ、苦情がないのでわかりません。 ・苦情を言ったことがないので、判断できませんでした。	苦情があった場合は、適切に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				保護者様にどのようなことも伝えて頂けるような、関係作りや情報伝達に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					毎月一回のおたよりを発行し、活動の様子や行事等をお知らせしています。 自己評価の結果も公開します。
14	個人情報に十分注意しているか	13					十分注意しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1			保護者様への周知をしっかりと行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1			年2回避難訓練を行います。通信でもお知らせしますので、ご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					毎回楽しみに通所できるような環境作りに、今後も取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				・新しいスタッフの方の名前と顔がわからない。プアプだより等で、教えて頂けるとありがたいです。	今後も支援の内容等満足して頂けるような支援を行っていきます。 新しい職員の紹介は通信でお知らせしていきます。
合計数			182	31	14	1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。