

## 事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 放課後デイサービスpeu a peu

職員数 15名 回収数 9名 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1		室内で密にならないよう状況に応じて外出する等、調整している。(子供の希望を尊重しながら)
	2	職員の配置数は適切であるか	8			人員体制は維持できている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	肢体不自由な利用者様がいるので、改善点としてはトイレの手すり等必要。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	5		連絡事項を作成し、全職員が目を通して共通認識が持てるようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	2	外部評価を行っているかはパート従業員は知らない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	3	4	現場がいちばんの経験だと思う。今はコロナの状況もあって研修に行けていない。今後、機会があれば参加したい。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			個別支援計画は半年に一度、見直し等アセスメントを行い計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	1	アセスメントツールを使用し、状況把握を図っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3	1	プログラムはその日に決めている。また急な変更等もあるのでその都度お伝えする。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	1	サブでは、本人が安定して過ごせるように本人の好きな遊びに職員が寄り添っている為、プログラムはあえて作らない。日によって制作活動、外出などは随分活動はしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4	1	一日の支援に関しては外活動を中心に行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4		その子の特性、状況に応じて組み合わせは毎日考えている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2		支援開始前に送迎等、役割分担や子供の情報共有、支援内容について、細かく確認し合っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	5		問題があった場合は職員で共有している。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			正確な記録がとれるようメモを活用している 毎日記録はとっている。	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5		1	個別支援計画の見直しは行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	1	1	ガイドラインの支援を今後も行っていく。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			児発管や管理者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	1	医療的ケアの利用者様はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		情報共有は行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	1	まだ卒所生がないので、今後は情報を提供しよう努めます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	6	今後検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			ブアブでは連絡帳等あるので保護者様との情報共有はしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		契約時に丁寧な説明を心掛けている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			保護者からの相談等があれば、その都度すぐに対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3	父母会は以前していたがコロナ時期になり、行えない状況です。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		まだ、苦情がないのであった場合は、迅速かつ適切に対応します。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9			毎月1回、プアプ通信を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	9			個人情報については十分配慮している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			連絡帳でのやり取りや、送迎時に保護者に伝達している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	6	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1		保護者への周知をしっかりと行っていきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1		年に2回実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3		職員間で対応を話し合っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3		身体拘束が必要な場合は、職員間で協議し、保護者に丁寧な説明をして同意を求めていくよう努めていく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1		毎月1回の会議で発表し、それについて議論する。
合計数			223	68	35	