

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月29日

事業所名:放課後デイサービスpeu à peu

保護者等数（児童数）20名 回収数 19枚 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					指導訓練室、学習室と楽しく事故なくトラブルなく過ごせるように常に考えている事柄です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					必要な子にはマンツーマン、他事故なく無事に支援が行われるよう配置しています。障害の特性理解、常に職員間で話しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	1	5	一度しか訪れていない為バリアフリーへの意識が向いてなかった。	立ち上げ一年目で必要に応じて設置を進めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	1				保護者様の要望やお子様の特性に応じて計画を作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19					変化がありすぎても混乱を招くお子様もいます。お子様に応じて特性も考慮して組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	11	直接ではないが外遊びで機会をたくさん与えて頂いている。	刺激が多いと混乱する子もいる為今は行っていません。今後そのような機会がありましたら考えてみたいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					利用契約時に説明をしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					毎回連絡帳で活動の様子を伝えてます。更にその子の発達や課題については保護者様と連絡を取り合い理解を深めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				半年に一回個別支援計画の見直しで面談をしています。又、状況によってもお声掛けさせて頂いています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14		5		保護者会は年に2回は予定しています。今年度は7月に開催しました。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		5		・私共では苦情や不満はありませんのでよくわかりません。 ・まだ苦情を出す必要がないので	親が十分だと感じても、職員の中で不十分と思った対応は伝え対策を考えて実行しました報告して下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・毎回、紙と口頭で丁寧な対応有。	とても大切にしている部分です。お子様の思いに目を向けてあげる事、保護者様とは何でも伝えて預ける事業先としての関係作りを努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			1	・毎回の通信を親子共々楽しみにしている。	毎月一回「ブアブ通信」を出して活動や行事予定、研修での学びなどをお伝えしています。ホームページ内でもブログをのせて活動やお出かけの様子を更新しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18			1		年度途中の反省を生かして現在しっかり対応しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		1	5		配慮、対応が欠けてしまった部分なので今後しっかりしていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		今年度は1回のみですが、来年度は2回実施したいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・毎回とても楽しみにしています。 ・毎回待ちきれない様子で利用日を迎えています。	「楽しみにされてる」ご意見をたくさん頂いています。事業所としても来るのが楽しみと思ってくれる環境作りに努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・安心してお任せ出来る有難いです。	まだまだもう少しプログラムでお子様に出来るだけ多くの子に興味が行けるような内容、療育的な部分を模索しています。
合計数			296	4	3	36		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。