

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

事業所名 放課後デイサービスpeu a peu

保護者等数（児童数）23人 回収数16枚 割合 70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1		グループに分かれて活動している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3		職員の人員配置は、法定で定められた以上の職員数を配置しています。新しい職員が入ったらお便りでお知らせいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		3		階段等には手すりがあります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					保護者様の要望を聞き、ニーズや課題を分析し、お子様の発達状況に応じて個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	1			利用者様が満足して頂けるように考えてプログラムを作る。基本、利用者様が何をしたいのか聞いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	5		難しいと思うが、検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に、丁寧な説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				連絡帳や、送迎時に様子を伝えていきます。課題等についても連絡を取り合い、共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				半年に一度の個別支援計画の説明時や、状況に応じてお伝えしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	3	・コロナ禍で保護者交流がなかなか難しい状況だと思います	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2		現在は苦情はありませんが、あった場合は適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				保護者様との関係作りに努め、情報伝達のための配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					毎月一回のお便りを発行し、活動の様子や行事予定等をお知らせしています。自己評価の結果もホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1		1		十分注意しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	2		保護者様への周知をしっかりと行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		6		年2回の避難訓練を行っています。お便りでお知らせしますのでご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				毎回楽しみに通所していただけるように、今後も取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16					保護者様と連携を取り、今後も満足していただけるような支援に取り組んでいきます。
合計数		232	23	4	26		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。