

事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

事業所名 放課後デイサービスpeu a peu

職員数 10 回収数 6枚 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所としての改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		・本来もう少し部屋が欲しい
	2	職員の配置数は適切であるか	6			・基本的には8名くらい配置
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	・施設が2階にあるため階段と個室との境の段差が気になるが危険がないようスタッフは十分に配慮してい
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	4		・個別記録を毎日取っているのでそれを深く読み取り目標設定等につなげていけると良いと思う
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3		・保護者から要望等があるときには、連絡事項を記録し掲示している。全職員が周知出来るように改善等あれば改めていきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2		・ホームページで公開
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	1	・内部研修、外部研修の機会は資質向上につながるので確保していきたい
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・保護者様の要望を出してもらってそれをもとに計画を立てる
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	2	・個々の子どもの状況を担当スタッフに伝えるようにしているが周知に至らないこともあるので改善していきたい
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	1	・活動プログラムは基本管理者が作成、グループに分けて行動する
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		・利用者様の発信が大事だと考えているので利用者様が何をしたいか？を決める
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1		・個々人の課題を見極めそれぞれが満たされた生活を送れるように心がけている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		・主に個別活動であるが月1回ベースで課題活動を取り入れるようにしている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・毎日打ち合わせはしている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		・時々行っている。問題や悩みがある時はその都度話し合いはする
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・活動の記録、流れの記録をしっかりと行っている。	

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	・毎日子どもの様子を把握し3ヵ月に1回の中間評価と6ヵ月1回のサービス計画の見直しを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	2	・今後もガイドラインに沿った支援を行っている。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		・管理者、児発管が参加する
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6		・送迎時に必要と思われる情報共有は行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5		・必要があれば行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	・必要な時は情報共有
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	・特にはしていないが担当者会議がある場合は相談する
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	・コロナ禍ともあって今はしていない
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		1	・今年度は1月に開催し参加した
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	・保護者とは直接お話ししたり、連絡帳があるのでお子様の状況をお伝えしている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	・保護者様からの相談には適応している	

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	・契約時に説明している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	・適時相談に応じている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	・父母会等はないが保護者同士の繋がりには支援していきたいと思っている	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		・苦情は特にはないが管理者専用の携帯電話があり何かある時は連絡が入ってくるようになっている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	・お便りを発行し連絡事項や活動の様子を伝えている。	
	35	個人情報に十分注意しているか	6		・充分配慮している。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		・連絡帳や送迎時に保護者に伝達している。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	・特にしていない	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	職員間で定期的に確認し、保護者への周知をしっかりと行っていきたい。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	定期的に行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3	職員間で話し合いはする。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	・今年度はそのような利用者は今はいない。今後、必要な場合があったならば職員間で話し合い保護者に十分な説明をし同意を求めよう努めます。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	・アセスメント時にアレルギーがあるか聞く。それに基づいて対応する	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	会議にて共有し再発防止に努めている。	
合計数			160	60	6	